

コミック交換の流れがわかる！

お客様専用マイページ
ご利用ガイド



保存版



はじめに

マイページでできること	2
マイページを使うには	2

ログイン

ログインする	3
トップページ	4

契約情報の確認・変更

契約情報を確認する	5
電話番号を変更する	5
メールアドレスを追加する	5
メールアドレスを削除する	6

交換・抜け巻の注文

発注の流れ	7
追加したいタイトルを選ぶ	8
返却したいタイトルを選ぶ	9
抜け巻の注文をする	10
備品を発注する・注文を確定する	11
注文履歴を確認する	12

便利なサービス

虎の巻	13
POP ダウンロード	14
棚番を設定する	15
お客様向け在庫検索システム 簡易版	15
お客様向け在庫検索システム Pro 版 (USS)	16
リクエスト履歴	17
お知らせを確認する	17
Q&A	18



はじめに

マイページでできること

ご契約内容の確認



契約冊数、交換月、交換上限数、補償冊数など現在の契約内容の確認と、契約店舗情報の確認、連絡先の電話番号とメールアドレスが変更できます。

→ P.5

交換・抜け巻注文



発注期間内に交換・抜け巻の注文ができます。

→ P.7

注文履歴の閲覧



過去の交換・補償・新刊の注文履歴を確認できます。

→ P.12

リクエスト履歴の確認



お客様向け在庫検索システムからのリクエストを確認できます。

→ P.18

その他サポート



お役立ちサイトを利用したり、春うららかな書房からのお知らせを確認できます。

→ P.13

マイページを使うには

マイページのご利用には、ログインIDとパスワードが必要になります。

スマートコミックご契約後、弊社よりご登録メールアドレスにログイン情報を送信させていただきます。

マイページのご利用に関するお問い合わせ

春うららかな書房お客様センター



0120-887-748

smartcomic@uraraka.co.jp

受付時間

月曜～金曜 9:00～19:00

土曜 9:00～18:00

(日曜祝祭日および第2土曜は休み)

推奨利用環境

WEBブラウザ

Google Chrome / Firefox / Safari / Microsoft Edge

※Internet Explorer の場合、動作に不具合が生じます。



ログイン

ログインする

1 マイページのログイン画面を表示

スマートコミックの HP (<https://smart-comic.co.jp/>) 上部にある「ご利用中のお客様」から「マイページログイン」を選択、クリックしてください。

もしくはマイページの二次元バーコード (QR) を読み取ってください。直接ログイン画面が表示されます。



マイページログインをクリック



マイページ
ログイン URL

2 ログイン

ログイン画面が表示されたら、「ログイン ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



ログイン ID を入力

パスワードを入力

ログインをクリック



ログイン情報をお忘れになった場合

ログイン ID またはパスワードをお忘れの場合、再発行いたしますのでお客様センターまでお問い合わせください。

0120-887-748
 smartcomic@uraraka.co.jp

受付時間

月曜～金曜 9:00～19:00
土曜 9:00～18:00
(日曜祝祭日および第2土曜は休み)

トップページ

ログインすると、最初に店舗トップページが表示されます。

The screenshot shows the SmartComic store top page. The header includes the SmartComic logo, a dropdown menu for the store name (春うららかな書房), and navigation links for 'お役立ちサイト', 'お知らせ', and 'サポート'. Below the header, there's a section for '店舗情報' (Store Information) showing the store name, contract volume, and next exchange date. The main area is 'レンタル中タイトル' (Titles on Rental), which includes a search form with fields for title, author, publisher, and ISBN, and a search button. Below the search form is a table of titles on rental with columns for genre, title, volume, author, publisher, and status. At the bottom, there's a section for '返却予定タイトル' (Titles to be Returned).

メニュー

- 詳細については、下記の表をご参照ください。

店舗様情報

レンタル中タイトル検索

- タイトル・作者・出版社・ISBN から、レンタル中の店内在庫検索ができます。
- レンタル中タイトル一覧を csv データでダウンロードできます。

レンタル中タイトルリスト

- レンタル中のタイトルが表示されます。
- 棚番号の設定ができます。空欄に棚番号を記入して「登録」ボタンをクリックしてください（詳細は P.15）。
- 抜け巻情報の更新ができます（詳細は P.10）。

※ここだけでは抜け巻のご注文をしたことになりません。最終のご注文は発注画面で行います。詳しくは P.11 をご確認ください。

返却予定タイトルリスト

- 未返却のタイトルが表示されます。

※更新には多少のタイムラグが発生します。

■ メニューの説明

店舗名 (ログインID)	交換・抜け巻注文	発注期間内に交換・抜け巻の注文ができます。	P. 7
	注文履歴	過去の交換・補償・新刊の注文履歴を確認できます。	P.12
	契約情報	現在の契約情報を確認できます。	P. 5
	リクエスト履歴	お客様向け在庫検索システムからのリクエストを確認できます。	P.17
	ログアウト	ログアウトできます。	
お役立ち サイト	虎の巻	コミック情報サイト「虎の巻」に移動できます。	P.13
	POP ダウンロード	お店で使える POP を集めたサイト「POP ダウンロード」に移動できます。	P.14
お知らせ		春うららかな書房からのお知らせが届きます。	P.17
サポート	ご利用ガイド	マイページの詳しい使い方をご確認いただけます。	
	よくあるご質問	お客様からよく寄せられるご質問とその回答を公開しています。	
	お問い合わせ	サービスに関するご質問は、こちらのフォームからお問い合わせいただけます。	



契約情報の確認・変更

契約情報を確認する

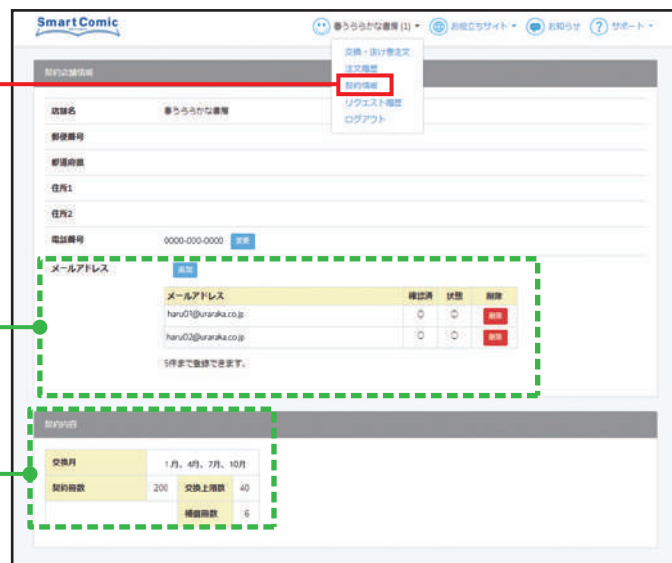
1 契約情報画面の表示

メニューの「店舗名」▶「契約情報」をクリックします。

契約情報をクリック

交換・抜け巻の発注期間のご案内などを、ご登録のメールアドレスにご案内させていただきます。

お客様のご契約内容



電話番号を変更する

1 入力画面の表示

電話番号横の「変更」ボタンをクリックして、入力画面を表示させます。

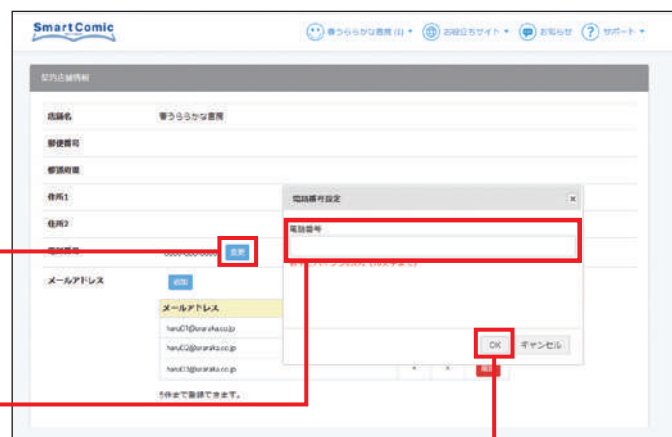
2 変更後の電話番号を入力

変更後の電話番号を入力して「OK」ボタンをクリックしてください。これで変更完了です。

変更をクリック

変更後の電話番号を入力

OK をクリック



メールアドレスを追加する

1 入力画面の表示

メールアドレス横の「追加」ボタンをクリックして、入力画面を表示させます。

2 追加したいメールアドレスを入力

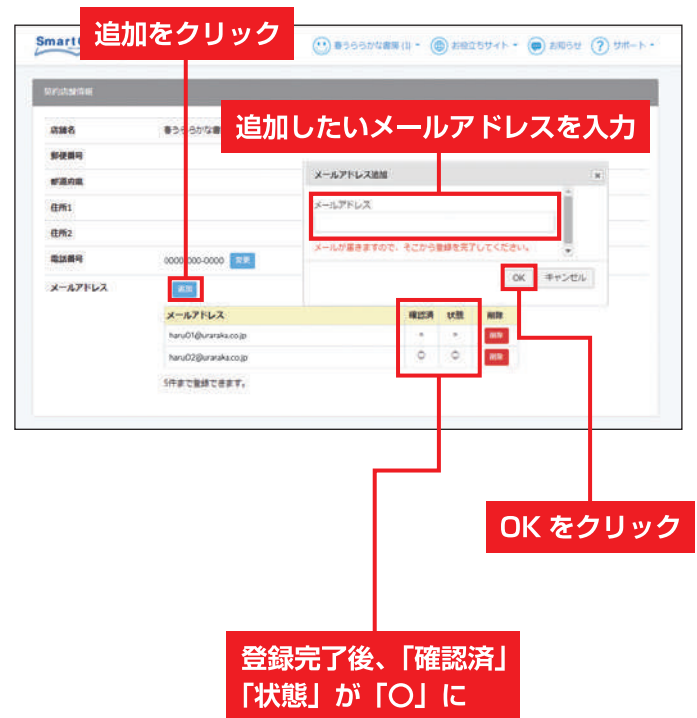
追加したいメールアドレスを入力して「OK」ボタンをクリックしてください。
メールアドレスは最大5件までご登録できます。

3 登録完了の手続き

「メールアドレス登録完了手続き」というメールが追加アドレス宛に届くので、記載の URL をクリックして登録完了してください。

4 登録完了

正しく登録が完了すると、契約情報画面の「確認済」「状態」が「O」になります。



メールアドレスを削除する

1 メールアドレスの削除

削除したいメールアドレス横の「削除」ボタンをクリックし、表示される確認画面の「OK」ボタンをクリックします。これで削除完了です。

削除をクリック

OK をクリック



その他の契約情報の変更

マイページでは、電話番号とメールアドレスのみご変更いただけます。
それ以外の契約情報のご変更は、お客様センターまでご連絡をお願いいたします。

 **0120-887-748**
 smartcomic@uraraka.co.jp

受付時間

月曜～金曜 9:00～19:00
土曜 9:00～18:00
(日曜祝祭日および第2土曜は休み)



交換・抜け巻の注文

発注の流れ

1 交換・抜け巻発注期間の案内配信


発注期間になりましたら、契約情報に登録のあるメールアドレスにご案内を配信させていただきます。



交換月前月7日頃

2 交換・抜け巻の注文

お客様ご自身で以下のチェックをしていただき、マイページの「店舗名」▶「交換・抜け巻注文」から締切までに発注をしてください。

- 抜け巻（盗難破損）がないか
 - 新しく補充したいタイトルがないか
 - 補充の代わりに返却したいタイトルはどれか
 - ブックカバーなど補充が必要な備品はないか
-  **ご利用冊数、交換冊数、盗難破損保障枠の上限に合わせてご注文ください。**



交換月前月20日頃まで

3 商品の到着

ご発注いただいた内容で、交換月25日頃に商品をお届けします。

継続新刊は自動で納品させていただきます。



交換月25日頃

4 返却タイトルのご返送

返却商品は、弊社から届いた **3** の箱を利用してご返送ください。 **3** に返却用送り状も同梱しておりますので、それを貼付し、交換月月末までに西濃運輸へ集荷依頼をしてご返送ください。



交換月月末まで

[西濃運輸集荷受付サイト] <https://track.seino.co.jp/CallCenterPlusOpen/>にてご手配をお願いいたします。

＼ コミックの返却先 /



〒912-0071
福井県大野市鋸掛17-17-1 Vio内
株式会社春うらかな書房 大野物流センター
TEL：0120-887-748

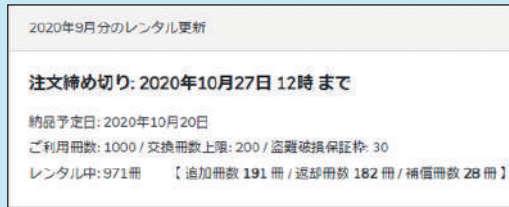


追加したいタイトルを選ぶ

1 メニューの「店舗名」▶「交換・
抜け巻注文」をクリック

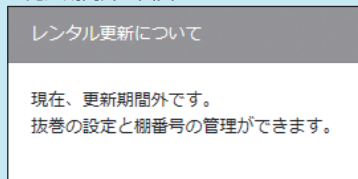


2 当月の交換条件を確認



発注期間になると注文締め切りが表示された画面になります。

※発注期間外の画面

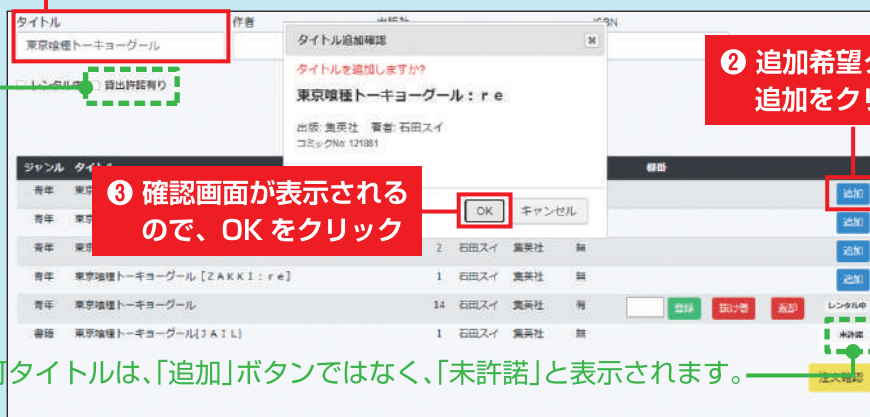


3 追加したいタイトルを選ぶ

① 追加したいタイトルを検索する

※ひらがな・カタカナ・アルファベットの一部分のみでの検索が可能です。
※「レンタル中」のチェックボックスは外して検索をしてください。

「貸出許諾有り」
にチェックを入
れると、貸出可
能タイトルのみ
検索ができます。



② 追加希望タイトルの
追加をクリック

③ 確認画面が表示される
ので、OK をクリック

貸出不可タイトルは、「追加」ボタンではなく、「未許諾」と表示されます。

❗ 追加タイトルを取り消したいときは？

① 取り消したい
タイトルを検索する

② 取り消すタイトルの
追加取消をクリック

③ 確認画面が表示されるので、
OK をクリック



まだ注文完了していません。
これだけでご注文を完了をする
場合は P.11 へ

続けて、返却したい
タイトルを選択します

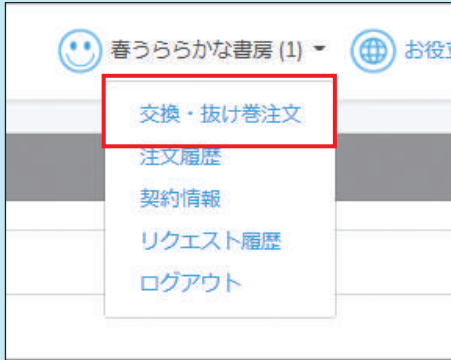
次のページへ >>>>



交換・抜け巻の注文

返却したいタイトルを選ぶ

1 メニューの「店舗名」▶「交換・抜け巻注文」をクリック



2 返却したいタイトルを選ぶ

② 返却したいタイトルを検索する

※ひらがな・カタカナ・アルファベットの一部分のみでの検索が可能です。

① レンタル中にチェックを入れる

※チェックを入れると、現在店舗に在庫のあるタイトルのみ検索ができます。

③ 返却希望タイトルの返却をクリック

④ 確認画面が表示されるので、OK をクリック



！ 返却タイトルを取り消したいときは？

① 取り消したいタイトルを検索する

② 取り消すタイトルの返却取消をクリック

③ 確認画面が表示されるので、OK をクリック



まだ注文完了していません。
これだけでご注文を完了をする場合は P.11 へ

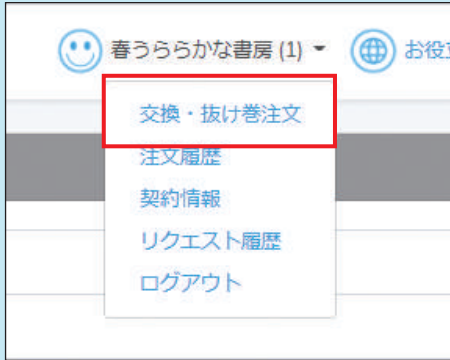
続けて、抜け巻の注文をします

次のページへ



抜け巻の注文をする

1 メニューの「店舗名」▶「交換・抜け巻注文」をクリック



2 抜け巻の注文をする



発注期間外でも、トップページの「レンタル中タイトルリスト」から抜け巻情報の更新ができます。ただし、ご注文は発注期間になりましたら P.11 の方法に従って完了させてください。トップページの「レンタル中タイトルリスト」の抜け巻情報の更新だけではご注文にはなりませんので、ご注意ください。

① レンタル中にチェックを入れる

② 抜け巻注文をしたいタイトルを検索する

③ 抜け巻があるタイトルの抜け巻をクリック

④ 発注したい巻数のチェックボックスにチェックを入れる

⑤ OK をクリック



！ 抜け巻注文を取り消したいときは？

① 取り消したいタイトルを検索する

② 取り消すタイトルの抜け巻をクリック

③ 取り消したい巻数のチェックボックスのチェックをはずす

④ OK をクリック



まだ注文完了していません。これだけでご注文を完了をする場合は P.11 へ

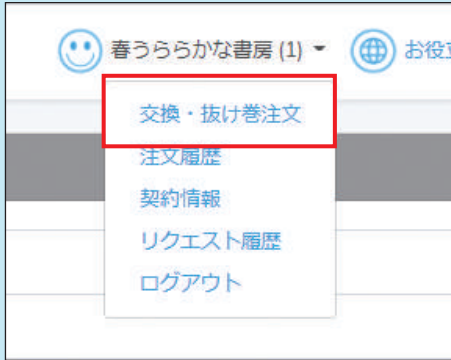
続けて、備品の注文と注文の確定をします

次のページへ >>>>



備品を発注する・注文を確定する

1 メニューの「店舗名」▶「交換・抜け巻注文」をクリック



2 「注文確認」のボタンをクリック



現在、ご選択されている追加・返却・補償タイトルの合計冊数が表示されます。

3 備品の発注・注文の確定をする

① 必要な数を入力する
② 備品の発注がない場合は、そのまま次にお進みください。

② コミックの注文内容に間違いがないか確認する

③ 問題なければ、注文確定をクリック

注文確認

2021年2月の注文を確定しますか？

期間内であれば、注文内容の変更ができます。破れ等でコミックカバーや他の商品の補償が必要な場合は下記に入力して下さい。

新規タイトル数 2

新書サイズ (少年・少女コミック) 0 枚 L判サイズ 0 枚

B6サイズ (青年・レディースコミック) 0 枚

変更後貸出冊数 156

注文確定

ジャンル	タイトル	巻数	作者	出版社	種別	抜け巻
少年	鬼滅の刃	23	吾峠呼世晴	集英社	セット	
少年	呪術廻戦	14	芥見下々	集英社	セット	
青年	復讐の嵐	3	伊藤智雄	スクウェア・エニックス	補償	3

コミックカバーの注文ができます。商品は交換・補充タイトルと同梱させていただきます。

4 注文完了

注文完了しました。

注文情報

案内月：2021年2月

注文ID：3223

納品予定日：2021-02-22

新書サイズ：0枚 B6サイズ：0枚 L判サイズ：0枚

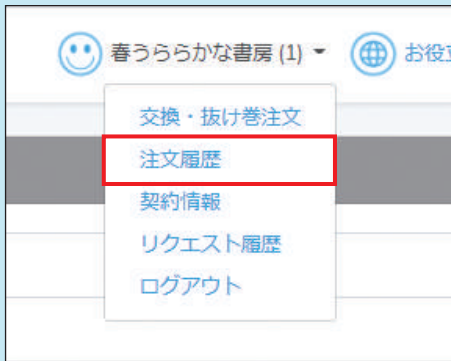
新規	返却	補償
タイトル数 2	タイトル数 0	タイトル数 1
冊数 37	冊数 0	冊数 1

コミックID	ISBN	ジャンル	タイトル	出版社	作者	巻数	種別	内容
139836	9782388278114	少年	呪術廻戦	集英社	芥見下々	14	セット	
129369	978405824956	少年	鬼滅の刃	集英社	吾峠呼世晴	全 23	セット	
146557	9784757568600	青年	復讐の嵐	スクウェア・エニックス	伊藤智雄	全 3	補償	3
1068	978408882204	少年	NARUTO	集英社	岸本真史	全 72	巻別	
1338	978408892138	ブイド種	SLAM DUNK	集英社	井上雄彦	全 24	巻別	

発注期間内であれば、注文確定後もやり直しが可能です。

注文履歴を確認する

1 メニューの「店舗名」▶「注文履歴」をクリック



2 履歴を確認したい年月の「詳細」のボタンをクリック



3 交換・抜け巻注文の履歴が確認できる

注文情報

案内月：2020年11月

注文ID：1953
納品予定日：2020-12-21
新書サイズ：0枚 B6サイズ：0枚 L判サイズ：0枚 画集スタンド：0巻

新規	返却	補償
タイトル数 1	タイトル数 0	タイトル数 0
冊数 3	冊数 0	冊数 0

コミックNO	ISBN	ジャンル	タイトル	出版	著者	完結	巻数	種類	内容
141987	9784253226172	少年	僕の心のヤバイやつ	秋田書店	板井のうお		3	セット	
132356	9784253229104	少年	BEASTARS	秋田書店	板垣巴留	全	20	雑誌	
101732	9784253227810	少年	チキン (ドロップ) 前巻の巻頭	秋田書店	渡辺尚幸		30	雑誌	
123083	9784253228008	少年	黙阿弥 最後の十五日	秋田書店	佐藤タカヒロ	全	20	雑誌	
93728	9784253210928	少年	パチパチ	秋田書店	佐藤タカヒロ	全	16	雑誌	
110652	9784253218177	少年	パチパチBURST	秋田書店	佐藤タカヒロ	全	12	雑誌	
81699	9784253214278	少年	ドロップ	秋田書店	鈴木大	全	14	雑誌	
106607	978425224284	少年	ドロップOG	秋田書店	鈴木大	全	26	雑誌	
3188	9784253056478	少年	ドロップ	秋田書店	渡辺尚幸	全	36	雑誌	



便利なサービス

虎の巻

無料

月間 100 万冊を超える弊社取引先への流通実績や出版社からの情報をもとに解析した、今人気のコミックがさまざまな角度からわかるサイトです。

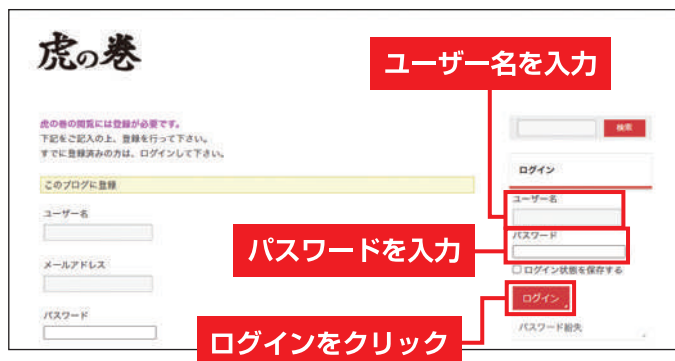
虎の巻のご利用方法

- ① メニューの「お役立ちサイト」▶「虎の巻」をクリックすると、別サイトへ移動します。



- ② 初回登録で承認された「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

! マイページのログイン ID、パスワードとは別に、初回登録が必要になります。



コンテンツの種類

- 今月の ToDo と状況
- Recommend!
- コミック発注数ランキング
- 今月の特集
- 新刊発注書
- 書店 新刊コミック販売数ランキング
- 雑誌発注数ランキング
- コミックレンタル回転数ランキング
- メディア化タイトル情報
- 全国複合カフェ検索ランキング
- パチンコ・パチスロ関連コミック導入のご提案

初回登録の方法

1 登録情報の入力

ログイン画面左側にある各項目①を入力してください。

2 初回登録承認

入力後、「登録」ボタン②をクリックしてください。弊社にて承認作業に3日程度お時間を頂戴します。承認が済みましたら、メールでご連絡します。



POP ダウンロード

無料

弊社オリジナル“今すぐ使える”POPダウンロードサービスでは、メディア化されたタイトルのPOP、各種マンガ賞の受賞タイトルPOP、パチンコ・パチスロ関連コミックPOPなど盛りだくさんの内容がダウンロード可能。これを使えばお客様にしっかりアピールできます。

POPダウンロードのご利用方法

① メニューの「お役立ちサイト」▶「POPダウンロード」をクリックすると、別サイトへ移動します。



② 初回登録で承認された「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

! マイページのログインID、パスワードとは別に、**初回登録が必要になります。**

ユーザー名を入力

ユーザー名

パスワードを入力

パスワード

ログインをクリック

ログイン

コンテンツの種類

- メディア化POP
- 検索ランキングPOP
- このマンガがすごい！POP
- 注目の作家POP
- パチンコ店用POP
- 最新刊POP
- 販売数ランキングPOP
- まんが企画POP
- レンタルカレンダー
- 最新のPOP (コミックレンタル版)
- ほんのPOP
- マンガ賞POP
- NEWタイトルPOP

初回登録の方法

1 登録情報の入力

ログイン画面にある「登録」ボタン①をクリックして、登録画面に移動してください

2 初回登録承認

各項目②を入力後、「登録」ボタン③をクリックしてください。弊社にて承認作業に3日程度お時間を頂戴します。承認が済みましたら、メールでご連絡します。





便利なサービス

棚番を設定する

無料

棚番とは、本棚に番号を設定して管理されている店舗様への無料オプションとなります。どの棚にどのコミックを収納しているか一目瞭然になります。

また、棚番号を設定いただくと、「お客様向け在庫検索システム」の画面でも設定いただいた棚番号が表示されます。

❗ 棚番号のない店舗様は、空欄のままでも問題ありません。

① トップページレンタル中タイトルの「棚番」に、店舗様で管理されている棚番号を入力

② 登録をクリック

③ 確認画面が表示されるので、OK をクリック

「棚番号未入力」にチェックを入れると、棚番号の設定のないタイトルのみ表示できます

お客様向け在庫検索システム 簡易版

無料

タイトルの一部を入力すると、店内在庫の有無が確認できます。お客様にこのページの URL や二次元バーコード (QR) を提供することで、お客様自身のスマホを使って店内の在庫を確認していただけます。リクエスト機能も付いているので、お客様から読みたいコミックのリクエストも受け付けることができます。

店舗様固有の URL につきましては、弊社お客様センターまでお問い合わせください。

タイトルの一部を入力すると、在庫の有無が表示されます。

「リクエストはこちらから」をタップすると入力画面 (下) が現れ、お客様が店舗に入れてほしいタイトルなどのリクエストができます。お客様が送信された内容の確認方法は P.17 をご覧ください。

お客様によりよく検索されているタイトルの検索上位ランキングが 3 位まで表示されます。

キーワードを入力しコミックを検索できます。

リクエストはこちらから

リクエストキーワード(タイトルなど)

リクエスト内容

お名前

メールアドレス

送信する

検索ランキング

1	鬼滅の刃	著者: 吾峠呼世晴	出版社: 集英社	雑誌: 週刊少年ジャンプ
2	進撃の巨人	著者: 諫山創	出版社: 講談社	雑誌: 別冊少年マガジン
3	僕のヒーローアカデミア	著者: 堀越耕平	出版社: 集英社	雑誌: 週刊少年ジャンプ

お客様向け在庫検索システム Pro 版 (USS)

有料

膨大な店内のコミックも、これがあれば瞬時に検索可能。弊社で店内マップを作成して、お探しのタイトルがどここの棚にあるかわかりやすく表示します。

タイトルの一部を入力すると、在庫の有無と棚番号が表示されます。

「リクエストはこちらから」をタップすると入力画面が現れ、お客様が店舗に入れてほしいタイトルなどのリクエストができます。お客様から送信された内容の確認方法は P.17 をご覧ください。

店内マップ中の、指定したタイトルがあるコミック棚の番号が光ります。

お客様によりよく検索されているタイトルの検索上位ランキングが 3 位まで表示されます。



簡易版から Pro 版への変更は随時可能です。マップ初回作成料無料にてご案内させていただきます。月額料金等につきましては、弊社お客様センターまでお問い合わせください。

春うらかな書房

キーワードを入力しコミックを検索できます。

リクエストはこちらから

検索ランキング

順位	タイトル	著者	出版社	雑誌
1	鬼滅の刃	吾峠呼世晴	集英社	週刊少年ジャンプ
2	進撃の巨人	諫山創	講談社	別冊少年マガジン
3	僕のヒーローアカデミア	堀越耕平	集英社	週刊少年ジャンプ

春うらかな書房お客様センター



0120-887-748



smartcomic@uraraka.co.jp

受付時間

月曜～金曜 9:00～19:00
土曜 9:00～18:00
(日曜祝祭日および第2土曜は休み)



便利なサービス

リクエスト履歴

無料

お客様向け在庫検索システムを通してお客様から寄せられたコミックに関するリクエスト内容を確認できます。

① メニューの「店舗名」▶
「リクエスト履歴」をクリック



② リクエストが届いた
年月を選択

③ お客様から届いたリクエストが表示される

お知らせを確認する

無料

春うららかな書房からのお知らせをご確認いただけます。未読のお知らせがある場合は通知バッジ（数字）が表示されます。

① メニューの「お知らせ」をクリック



② お知らせの内容が表示される



Q&A

Q タイトルを検索しても、出てこない。

- A** 複数キーワードでの検索はできません。スペースなどを抜いて検索をお試しください。
また、ローマ字や漢字などが違う場合も検索できませんので、ひらがな / カタカナで検索をお試しください。
作者や出版社といった情報でも検索ができます。

Q コミック全巻ではなく、途中の巻だけレンタルしたい。

- A** 店舗様の在庫登録の都合上、全巻 1 セットでのレンタルが原則となります。

Q 交換したいコミックが長編タイトルのため、1 タイトルで交換上限冊数を超過してしまいます。

- A** 1 タイトルのみであれば上限冊数を超過していても交換が可能です。

Q 新刊が納品されたため、契約冊数を超過してしまいました。

- A** 次回の交換案内の際に、返却希望のコミックをお選びください。

Q 破損したコミックの代替品が納品されましたが、破損商品はどうしたらいいですか。

- A** そのまま店舗様にてご処分をお願いいたします。

Q 紛失したコミックの代替品が納品されましたが、その後見つかったので同じコミックが重複して在庫にあります。

- A** 次回の返却時に返却コミックとあわせてご返送ください。

Q 返却したいコミックで抜けている巻数があります。

- A** 抜け巻以外をまとめてご返却ください。

Q 実際に交換をしたところ在庫冊数が多くなったので返却だけしたい。

- A** 店舗様にて保管の上、次回交換注文の際、マイページにてご返却処理をお願いいたします。

Q パスワードを変更したい。

- A** 基本的にご指定のパスワードに変更はいたしかねます。

マイページのご利用に関するお問い合わせ

春うらかな書房お客様センター



0120-887-748



smartcomic@uraraka.co.jp

受付時間

月曜～金曜 9:00～19:00

土曜 9:00～18:00

(日曜祝祭日および第2土曜は休み)